



## Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto TIKLI ry – Viestinvälitys- ja tietoliikennealan toimihenkilöbarometri 2010

TIKLI ry teetti huhti-toukokuussa Viestinvälitys- ja tietoliikennealan toimihenkilöbarometrin. Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat DNA:n, Elisan, Itellan sekä TeliaSoneran toimihenkilöt. Tutkimuksen toteutti Innolink Research Oy.

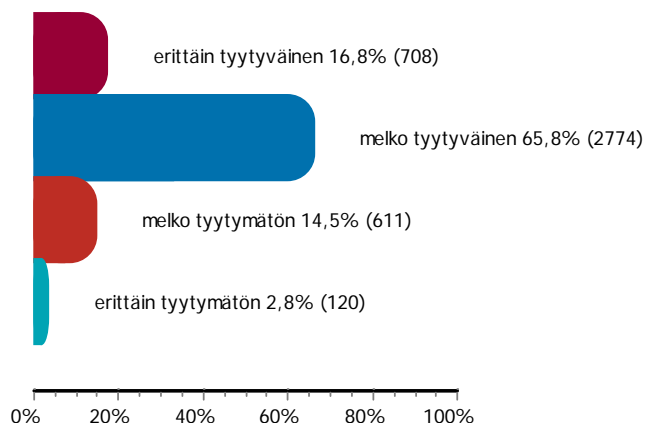
Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää alan toimihenkilöiden tyytyväisyyden taso sekä heidän näkemyksensä toimialan maineesta, työilmapiirin kehittämisestä ja toimialan tulevaisuudennäkymistä. Yhteisen barometrin taustalla oli myös pyrkimys luoda avointa keskustelua alan eri toimijoiden välille ja varmistaa henkilökunnan hyvinvointi alalla nyt ja tulevaisuudessa.

Tutkimus toteutettiin Internet-kyselynä. Kohderyhmään kuului yhteensä 10 393 henkilöä, joista 4 244 osallistui kyselyyn. Koko tutkimuksen vastausprosentti on 41%.

Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto TIKLI ry on yhteiskunnan ja yritysten perustoimintoja ylläpitävien ja niihin liittyviä palveluja tuottavien tietoliikenne-, tieto-, viestinvälitys-, logistiikka- ja kuljetuspalvelu-, sähköasennustoiminta-, huolto- ja kunnossapito- sekä tele- ja sähköalan verkostoasennustoiminta-aloilla sekä näihin liittyvillä aloilla toimivien työnantajien yhteenliittymä. Se edistää edustamiensa alojen työnantajien välistä yhteistoimintaa ja valvoo jäsentensä etuja työsuhteita koskevissa asioissa. TIKLI on yksi Elinkeinoelämän keskusliiton (EK) 34 jäsenliitosta.

Suuret kiitokset kaikille vastanneille!

### Valtaosa vastaajista on tyytyväisiä työpaikkaansa



*Kuva: Kuinka tyytyväinen olet yritykseesi työpaikkana?*

Valtaosa vastanneista toimihenkilöistä (83%) on tyytyväisiä yritykseensä työpaikkana. Yhteensä 17 prosenttia vastaajista on melko (15%) tai erittäin tyytymättömiä (3%).

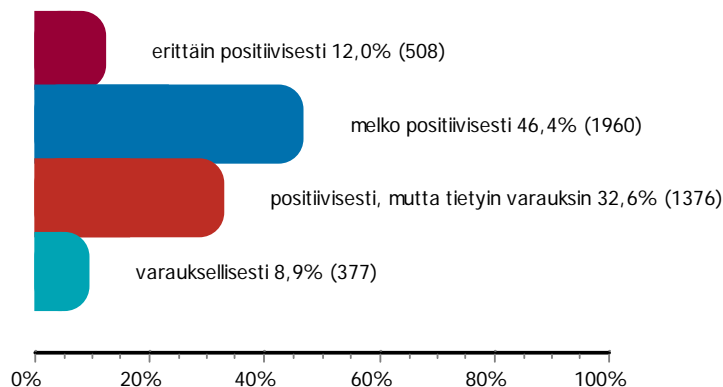


## Kahdeksan vastaajaa yhdeksästä suosittelisi yritystään

Hieman vajaa puolet vastaajista pitää toimialansa mainetta parhaana tai keskitasoa parempana. Keskitasoiseksi maineen arvioi 42 prosenttia vastaajista. Keskitasoa heikommaksi maineen arvioi yhteensä 14 prosenttia. Vastaajista noin kahdeksan henkeä yhdeksästä olisi valmis suosittelemaan yritystään työpaikkana ystävilleen tai tuttavilleen.

## Tulevaisuuteen suhtaudutaan varovaisen positiivisesti

Toimialan tulevaisuuteen uskotaan. Vastaajista yhteensä 91 prosenttia suhtautuu toimialan tulevaisuuteen positiivisesti.



*Kuva: Kuinka suhtaudut toimialan tulevaisuuteen yleisesti?*

Työilmapiirin muutokseen suhtaudutaan varovaisemmin. Yhteensä 41 prosenttia vastaajista arvioi, että työilmapiiri on parantunut hieman tai selvästi viimeisen kahden vuoden aikana. 22 prosenttia ilmoittaa yrityksen työilmapiirin pysyneen ennallaan ja 37 prosenttia, että työilmapiiri on heikentynyt hieman tai selvästi. Neljä vastaajaa kymmenestä ennakoivat, että työilmapiiri parantuu hieman tai selvästi seuraavan kahden vuoden aikana. Työilmapiirin heikentymiseen uskoo noin viidesosa vastaajista.

## Tärkeimpänä pidetään työn mielekkyyttä, esimies- alaisuhteita ja ilmapiiriä











Teen mielekästä ja merkityksellistä työtä, 4221 kpl	6,4
Esimies-alaisuhteet ovat toimivat, 4220 kpl	6,4
Yrityksessämme vallitsee hyvä ilmapiiri, 4210 kpl	6,4
Voimavarani riittävät työtehtävieni onnistuneeseen suorittamiseen, 4229 kpl	6,4
Työntekijöihin suhtaudutaan tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti, 4222 kpl	6,3
Voin olla ylpeä omista työtehtävistäni ja saavuttamistani tuloksista, 4229 kpl	6,3
Yrityksessämme panostetaan henkilöstön hyvinvointiin, 4212 kpl	6,2
Esimiehet ottavat päätöksissään huomioon myös alustensa mielipiteet ja ideat, 4222 kpl	6,2
Muutoksista tiedotetaan riittävästi, 4221 kpl	6,2
Työtehtävieni ja saavuttamieni tuloksia arvostetaan yrityksessämme, 4221 kpl	6,2

*Kuva: Kymmenen tärkeimmäksi koettua toiminnan tekijää (asteikko: 1=ei merkitystä ... 7=erittäin tärkeä)*



Vastaajat arvostavat eniten työn mielekkyyttä, toimivia esimies-alaisuhteita ja hyvää työilmapiiriä. Viestintää ja hyvinvointia koskevat näkökulmat yleisestikin koettiin tärkeiksi.

### Parhaiten onnistutaan henkilökohtaisissa tavoitteissa

Edesautan omalla toiminnallani työyhteisöme hyvinvointia, 4215 kpl		5,3
Ymmärrän oman työpanokseni vaikutuksen yrityksen menestymiseen, 4205 kpl		5,2
Voin olla ylpeä omista työtehtävistäni ja saavuttamistani tuloksista, 4221 kpl		5,0
Olen tietoinen yrityksemme tavoitteista ja tulevaisuuden visiosta, 4210 kpl		5,0
Esimies-alaisuhteet ovat toimivat, 4218 kpl		4,9
Teen mielekästä ja merkityksellistä työtä, 4216 kpl		4,9
Ymmärrän kuinka voin edistää yrityksemme tavoitteita ja arvoja omassa työssäni, 4212 kpl		4,9
Toiminnan tavoitteista viestitään riittävästi, 4221 kpl		4,8
Voimavarani riittävät työtehtävieni onnistuneeseen suorittamiseen, 4229 kpl		4,8
Minulla on riittävästi valtaa suhteessa nykyisen työni vastuuseen, 4224 kpl		4,7

*Kuva: Kymmenen onnistuneimmaksi koettua toiminnan tekijää (asteikko: 1=täysin eri mieltä ... 7=täysin samaa mieltä)*

Vastaajat kokevat onnistuneimmiksi toiminnan tekijät, jotka kuvaavat heidän omaa toimintaansa. Parhaat arvosanat saivat työyhteisön hyvinvoinnin parantaminen omalla toiminnalla, oman työpanoksen merkityksen ymmärtäminen ja ylpeys omasta työstä.

### Eniten kehitettävää tiedonkulussa ja viestinnässä

Henkilöstötyytyväisyyteen vaikuttavien toiminnan tekijöiden tärkeyttä ja onnistumista vertailemalla tutkittiin, kuinka hyvin tutkimukseen osallistuneet työnantajayritykset ovat onnistuneet vastaamaan henkilöstön odotuksiin.

Vastaajien odotuksista jäätin eniten jälkeen tiedonkulun ja viestinnän alueella. Suurimmat erot vastaajien odotusten ja koetun yritysten toiminnan välillä olivat henkilöstön kuuntelu toiminnan kehittämisessä, tiedonkulku henkilöstön ja johdon välillä sekä muutoksista tiedottaminen.

Vastaajien odotukset täyttyivät parhaiten yrityksen tavoitteiden ymmärtämisessä ja toisaalta tekijöissä, joihin työntekijät voivat itse suoraan vaikuttaa.

### Kiitos!

Vastaajien antamat arviot ovat erittäin tärkeitä toimialan hyvinvoinnin kehittämisessä.

TIKLI ry kiittää ja toivoo, että annatte arvokkaan palautteenne myös tulevaisuudessa.